

Bogotá D.C. 04 de marzo de 2024

Estimados clientes

ASUNTO: Cobro de reimpresiones.

De forma respetuosa queremos recordarles a todos nuestros clientes crédito que desde el 1 de enero de 2024 las reimpresiones de guías se están cobrando a \$1.000 IVA incluido por unidad.

Las reimpresiones se generan por cambio de guía (transportadora), servicio, datos significativos del envío que tengan una alta incidencia para el proceso de facturación o entrega.

Esta información ha sido ampliamente socializada por parte de sus Gestores de Negocio, indicándoles los casos en los que este cobro procede.

MANDDE les suministra a todos sus clientes crédito la provisión de insumos de servicio, como es la papelería y los bolsillos guía como parte de la tarifa pactada. Sin embargo los cambios de guías generan reprocesos y asignación de nuevo recurso que el proceso logístico deja indicado en los formatos internos de la operación para que se realice posterior cobro.

Agradecemos la atención a esta, y quedamos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

DIR. GESTIÓN MERCADEO Y VENTAS
MANDDE SAS