

Bogotá D.C., 22 de septiembre de 2023

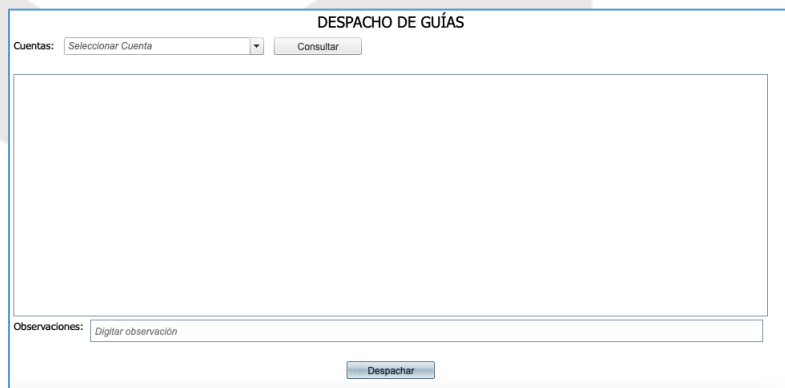
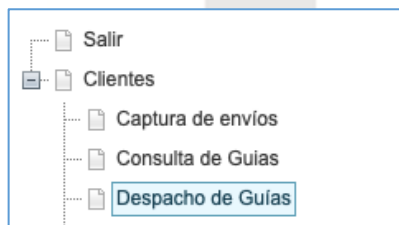
Estimados clientes

ASUNTO: despacho de guías en Alquimia

Agradecemos a todos nuestros clientes por la rápida y exitosa adopción de la plataforma Alquimia para la captura y cargue de bases de datos con el fin de generar las guías de todos sus envíos. El proceso se ha desarrollado sin contratiempos.

Sin embargo insistimos en la importancia que todos nuestros clientes despachen desde la plataforma todos los envíos; o soliciten por medio del Gestor de Negocios asignado la anulación de las guías que no se despachen. Esto con el fin de evitar que en la facturación queden cargados dichos envíos.

La ruta para hacer el despacho en el módulo de clientes es la siguiente:



Agradecemos la atención a esta, y quedamos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

**ADMINISTRACIÓN
MANDDE SAS**