



MANDDE

Acta de comité # 38

EMPRESA: MANDDE SAS

Fecha: 09/10/2024

Tema: Verificar y aprobar los envíos declarados en rezago y su disposición Final.

ASISTENTES MANDDE:

Edilberto Rincón Tamayo

Luis Alberto Rodríguez

Genaida Guzmán Merchán

Silvia Mayerli Marín

INVITADOS

Orden del día.

Reunión Comité de Rezagos

1. Verificación del Quórum
2. Lectura del acta anterior
3. Verificación de sacas de envíos en rezagos y publicación web.
4. Verificación y Disposición final de los envíos declarados en rezago.

TEMA	SITUACIÓN	RESPONSABLES
1. Verificación del Quórum	La reunión es realizada virtual, teniendo en cuenta que el 25% de los asistentes se encontraba en trabajo remoto. Asistió el 100% de los participantes.	TODOS
2. Lectura acta anterior.	Se da lectura del acta anterior número 37	TODOS
3. Verificación de los medios de comunicación.	Se validó la página web (www.mandde.com.co) y se encuentran publicadas las actas de los envíos postales declarados en rezago de los trimestres anteriores, de acuerdo al cumplimiento de la Resolución 1822 del 04 de Julio de 2018 del Min Tic.	TODOS
4. Disposición Final.	Durante los meses Julio, Agosto y Septiembre de 2024, no se recibieron envíos postales para declarar en rezago. Nuestra operación de Mensajería Expresa Masiva y Mandde Mensajería Unitaria no está generando objetos postales para declarar en rezago, todos los envíos que generen algún tipo de novedad que impida la entrega al destinatario son devueltos inmediatamente al cliente remitente, para que este le de trato de disposición final a su envío.	TODOS


En este momento contamos con punto único de atención al usuario en nuestra oficina principal Carrera 97 N° 24C-23 Bodega. 11, punto que no ha generado devoluciones ni envíos para declarar en rezago.
De acuerdo a lo anterior y al no generar envíos postales para declarar como rezago; no aplica el procedimiento de disposición final.

Observación:

PRÓXIMA REUNIÓN Verificación y disposición final de los envíos declarados en rezago.	FECHA Enero de 2024	LUGAR Se puede manejar de forma virtual o presencial.	HORA 10:00 a.m.
---	------------------------	---	--------------------

Después de leída y aprobada el acta por los integrantes del comité, en constancia firman:


Ediberto Rincón Tamayo
Presidente del comité


Silvia Mayerli Marin
Secretaria del Comité